

IKEA RETIRO DE GAVETEROS: Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo puedo identificar si mi gavetero de IKEA está incluido en este retiro?

Este retiro incluye todos los gaveteros de niños de altura 23.5 pulgadas o mayor y gaveteros de adultos de altura 29.5 pulgadas o más que no cumplan los requisitos de rendimiento de la norma industrial voluntaria de los EE.UU. (ASTM F2057-14). Los gaveteros retirados del mercado fueron fabricados y vendidos hasta Junio 2016. Los gaveteros retirados incluyen los gaveteros MALM de 3 gavetas, de 4 gavetas, de 5 gavetas y de 6 gavetas, y también incluyen, pero no están limitados a, otros modelos que están enlistados en el siguiente link de la web de IKEA: <http://ikea.pr/webroot/files/pdf/recallMalm-1.pdf>. Desde 1996, los gaveteros de IKEA han sido etiquetados para que se pueda identificar a IKEA, el nombre del modelo y el la fecha código de fabricación. Las unidades fabricadas antes de Junio de 2016 tienen una fechá código más baja que 1622. Si tienes alguna pregunta sobre si tu gavetero está incluido en el retiro, por favor llama al 1 (844) 877-4532.

2. Tengo un gavetero de los que han sido identificado en este recall. ¿Qué debo hacer?

Si tu gavetero no está correctamente fijado a la pared, por favor deja de utilizarlo inmediatamente y colócalo en un área a la que no tengan acceso niños. Luego, contacta al departamento de Servicio al Cliente de IKEA en el 1 (844) 877-4532 o regístrate online en www.IKEA.pr/seguridad-fijalo para participar en este retiro. Puedes escoger recibir un reembolso o crédito en el Punto IKEA a cambio de devolver tu gavetero, o un kit gratis para fijarlo a la pared.

3. ¿Es necesario que sea IKEA o un especialista quien fije tu gavetero a la pared?

No, no es necesario. El kit gratis para fijar a la pared incluye el herraje necesario e instrucciones claras para que puedas fijar correctamente el gavetero a la pared tú mismo. Si necesitas asistencia para asegurarlo a la pared, IKEA proporcionará dicha asistencia [ver la número 4 debajo].

4. Compré este gavetero de IKEA antes de que se anunciara este retiro y no puedo, no quiero o no me siento cómodo fijándolo a la pared. ¿Qué debo hacer?

Si tu gavetero no está correctamente fijado a la pared, por favor deja de utilizarlo y colócalo en un área a la que no tengan acceso niños. Luego, contacta a IKEA en el número 1 (844) 877-4532. Agendaremos una cita para ir a tu hogar y fijar tu gavetero a la pared libre de costos.

5. Compré este gavetero de IKEA antes de que se anunciara este retiro y ya no lo quiero en mi hogar. ¿Qué debo hacer?

Si tu gavetero no está correctamente fijado a la pared, por favor deja de utilizarlo y colócalo en un área a la que no tengan acceso niños. Si no quieres este gavetero en tu hogar y deseas un reembolso, debes traer el gavetero a tu Punto IKEA más cercano o contactar a IKEA al 1 (844) 877-4532 para que IKEA vaya a tu hogar a recogerlo, libre de cargos. Te entregaremos 1) un reembolso completo si el gavetero fue fabricado entre el 1ero de enero de 2002 y el 28 de junio de 2016; 2) un crédito en el Punto IKEA del 50% del precio original de compra si el producto fue fabricado antes de enero 2002; 3) un crédito de \$50 en el Punto IKEA si la etiqueta con la fecha es ilegible.

6. Compré este gavetero antes de que se anunciara este retiro. Ya no lo quiero en mi hogar y no me es posible llevarlo a un Punto IKEA. ¿Qué debo hacer?

Si no quieres este gavetero en tu hogar y deseas un reembolso, debes traer el gavetero a tu Punto IKEA más cercano o contactar a IKEA al 1 (844) 877-4532 para que IKEA vaya a tu hogar a recogerlo, libre de cargos. Te entregaremos 1) un reembolso completo si el gavetero fue fabricado entre el 1ero de enero de 2002 y el 28 de junio de 2016; 2) un crédito en el Punto IKEA del 50% del precio original de compra si el producto fue fabricado antes de enero 2002; 3) un crédito de \$50 en el Punto IKEA si la etiqueta con la fecha es ilegible.

7. Compré un gavetero de IKEA luego de que se anunciara este retiro. ¿Qué debo hacer?

Si tu gavetero no está correctamente fijado a la pared, por favor deja de utilizarlo y colócalo en un área a la que no tengan acceso niños hasta que esté correctamente fijado a la pared. Si no aún no has fijado tu gavetero a la con el herraje proporcionado junto con las instrucciones de ensamblaje, nos gustaría proporcionarte un kit gratis para fijarlo a la pared para que puedas hacerlo y ayudar a prevenir incidentes por vuelco en tu hogar. Por favor contacta al departamento de Servicio al Cliente de IKEA al 1 (844) 877-4532 o visita www.IKEA.pr/seguridad-fijalo para ordenar un kit gratis.

8. Compré un gavetero de IKEA que está incluido en el retiro, a otra persona distinta a IKEA, después de que se anunciara el retiro. ¿Puedo participar en este retiro?

Si compraste el gavetero, puedes participar en el retiro y recibir: (a) un kit gratis para fijar a la pared; (b) una instalación gratis en tu hogar del kit, si no puedes, no quieres o no te sientes cómodo fijando el gavetero a la pared tú mismo; o (c) un reembolso del precio de compra por el gavetero (no el precio al por menos de las unidades vendidas en IKEA).

9. Recibí una etiqueta en mi kit para fijar a la pared indicando que el producto fue retirado y dirigiéndome a llamar a un número libre de cargos. ¿Qué hago con estos?

Debes colocar la etiqueta dentro de la gaveta superior en el lado izquierdo para recordarte a ti mismo o a cualquier futuro usuario de este producto que debe fijarlo a la pared. Llama al 1 (844) 877-4532 si necesitas solicitar un kit gratis para fijar a la pared.

IKEA RECALL OF CHESTS AND DRESSERS: FAQs

1. How do I identify if my IKEA chest or dresser is covered by this recall?

The recall covers all IKEA children's chests and dressers taller than 23.5 inches and adult chests and dressers taller than 29.5 inches that do not comply with the performance requirements of the US voluntary industry standard (ASTM F2057-014). The recalled chests and dressers were manufactured or sold through June 2016. The recalled chests and dressers include MALM 3-drawer, 4-drawer, 5-drawer and 6-drawer chests and also include, but are not limited to, other models that are listed on the IKEA website at

<http://ikea.pr/webroot/files/pdf/recallMalm-1.pdf>.

Since 1996, IKEA chests and dressers have been labeled to identify IKEA, the model name and the manufacturing date code. Units manufactured before June 2016 have a date code lower than 1622. If you have any questions about whether your chest or dresser is included in the recall, please call 1 (844) 877-4532.

2. I have an IKEA chest or dresser identified in this recall. What should I do?

If your chest or dresser is not properly anchored to the wall, please stop using it and place it in an area where it cannot be accessed by children. Next, contact IKEA customer service toll-free at 1 (844) 877-4532 or register online at www.IKEA.pr/seguridad-fijalo to take part in this recall. You may choose to receive a refund or store credit for your chest or dresser or a free repair kit to anchor your chest or dresser to the wall.

3. Is it necessary to have IKEA or a handyman attach the chest or dresser to the wall for me?

No, it is not necessary. The free wall anchor repair kit comes with the necessary hardware and clear instructions so that you can properly attach the chest or dresser to the wall yourself. If you need assistance in securing it to the wall, IKEA will provide such assistance [see number 4 below].

4. I purchased this IKEA chest or dresser before this recall announcement and am unable, unwilling or uncomfortable attaching it to the wall. What should I do?

If your chest or dresser is not properly anchored to the wall, please stop using it and place it in an area where it cannot be accessed by children. Next, contact IKEA customer service toll-free at 1 (844) 877-4532. We will schedule an appointment to come out to your home and attach it to the wall for you at no charge.

5. I purchased this IKEA chest or dresser before this recall announcement and do not want it in my home any more. What should I do?

If your chest or dresser is not properly anchored to the wall, please stop using it and place it in an area where it cannot be accessed by children. If you do not want the chest or dresser in your home and desire a refund, you should bring it back to your closest IKEA store or contact IKEA toll free at 1 (844) 877-4532 to have IKEA come to your home and remove the chest or dresser free of charge. We will provide you with 1) a full refund if the chest or dresser was manufactured between January 1, 2002 and June 28, 2016; 2) a store credit for 50% of the original purchase price if the product was manufactured before January 2002; or 3) a \$50 store credit if the date stamp is unidentifiable.

6. I purchased this IKEA chest or dresser before this recall announcement. I don't want it in my home and can't bring it back to the store. What should I do?

If you do not want the chest or dresser in your home and desire a refund, you should bring it back to your closest IKEA store or contact IKEA toll free at 1 (844) 877-4532 to have IKEA come to your home and remove the chest or dresser free of charge. We will provide you with 1) a full refund if the chest or dresser was manufactured between January 1, 2002 and June 28, 2016; 2) a store credit for 50% of the original purchase price if the product was manufactured before January 2002; or 3) a \$50 store credit if the date stamp is unidentifiable.

7. I purchased an IKEA chest or dresser from IKEA after this recall announcement. What should I do?

If your chest or dresser is not properly anchored to the wall, please stop using it and place it in an area where it cannot be accessed by children until it is properly anchored to the wall. If you have not already anchored your chest or dresser to the wall with the provided hardware per the assembly instructions, we would like to provide you with a free wall anchor repair kit so that you can do so and help prevent a tip-over

incident in your home. Please contact IKEA customer service toll-free at 1 (844) 877-4532 or www.IKEA.pr/seguridad-fijalo to order the free kit.

8. I purchased an IKEA chest or dresser within the scope of the recall from someone other than IKEA after the date of the recall announcement. Can I participate in the recall?

If you purchased the chest or dresser, you may participate in the recall and receive: (a) a free wall anchor repair kit; (b) a one-time free home installation of the kit if you are unable, unwilling or uncomfortable attaching the chest or dresser to the wall yourself; or (c) a refund of your purchase price for the chest or dresser (not the retail price of units sold by IKEA).

9. I received a label with my wall anchor kit indicating that the product was recalled and directing me to call a toll-free number. What do I do with these?

You should place the label inside the top drawer on the left side to remind you or any future user of the product that it should be anchored to the wall. Call 1 (844) 877-4532 if you need to request a free wall anchor repair kit.